



CONDITIONS GENERALE DE VENTE :

SAS DECLIQ ET CO/CAMPING LE ST ELOY

Monsieur et Madame Debove, route de la chaise dieu - 63630 SAINT GERMAIN L'HERM.
04 73 72 05 13 / camping.le.st.elay@orange.fr / site internet: www.camping-le-saint-eloy.com
classement 3*** tourisme 70 emplacements n° C63-021225-001 valable jusqu'au 29/05/2021
Camping ouvert dans sa totalité du 01/05/2020 au 30/09/2020 et partiellement du 01/11/2019 au
30/04/2020 et du 01/11/2020 au 30/04/2021
Heure d'arrivée pour les locations :16h / Départ de 8h30 à 10h00
Siret n° 837 675 834 00019

Afin de pouvoir bénéficier des prestations du Camping LE ST ELOY, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales de ventes. Celles-ci régissent les ventes de séjour et sont valables dès la réservation. La signature du contrat valide également la prise de connaissance de ces mêmes conditions et valide votre acceptation.

1) Conditions de réservations

La réservation n'est confirmée qu'après réception du montant des arrhes demandées et dès la réception du contrat signé faisant également office d'acceptation des conditions générales de ventes.

Les arrhes n'étant en aucun cas remboursables.

Le camping le ST ELOY se réserve le droit d'accepter ou de refuser les demandes de réservations, en fonction de la disponibilité ou toutes autres circonstances nuisant à l'exécution de la réservation demandée.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leur responsable légal.

La réservation d'un forfait emplacement comprend l'acceptation de tentes, caravanes, voitures ou camping-cars pour 1 ou 2 personnes et donne accès aux clients au bloc sanitaire, et à tous les équipements proposés au sein du camping, ainsi qu'à toutes les prestations supplémentaires payantes.

Les locatifs sont conçus pour 2 à 9 personnes selon leur type et sont équipés.

2) Tarifs et taxes de séjour

Les tarifs indiqués sont valables pour toute l'année 2020. Ils correspondent au tarif par nuit/WE/Sem pour les locatifs et sont indiqués selon la saisonnalité, et par nuit pour les emplacements. Ils sont indiqués en EURO et incluent la TVA.

La taxe de séjour s'élève à 0,30€ et la taxe environnementale à 0,40€/nuit/adulte de + de 18 ans. Les

mineurs n'étant pas soumis à ces taxes.

Un dépôt de garantie ou caution de 300€ est demandé pour les locatifs avec sanitaires et de 200€ pour les locatifs sans sanitaires.

Une caution ménage de 50€ est demandée pour les locatifs avec sanitaires et de 40€ pour les locatifs sans sanitaires.

3) Conditions de paiement

Pour toutes réservations, le camping LE ST ELOY demande 30% d'arrhes du montant total du séjour. Le solde sera dû à l'arrivée au camping.

1 à 2 acomptes sont possibles avant le paiement du solde à l'arrivée, selon décision de la direction du camping.

Les moyens de paiement acceptés :

Chèque/chèques vacances/Espèces/CB/Virement Bancaire

4) Annulation et Modification de séjour

A/ Modification de la réservation.

Le client peut demander la modification de son séjour auprès du camping LE ST ELOY. Seul celui-ci se réserve le droit d'accepter les modifications, en fonction des disponibilités et des possibilités. Si la modification n'est pas possible, le client conservera les conditions de son séjour initial.

Toute modification de la part du client, comme un allongement de la durée de son séjour, un changement de catégorie de locatif ou du nombre de personnes et entraînant des frais supplémentaires devront être pris en charge par le client.

Toutes prestations non consommées dues au fait du client ne pourront donner lieu à aucun remboursement (ex : arrivée tardive ou départ anticipé).

B/ Annulation

Une annulation du fait du camping LE ST ELOY, sauf en cas de force majeure, donne lieu au remboursement du montant partiel ou total déjà versé, au moment de l'annulation.

Aucun versement de dommages et intérêts ne pourra être effectué.

Si le client annule son séjour, le camping LE ST ELOY applique les conditions suivantes :

- Les arrhes seront, quelque soit le motif, conservées par le camping LE ST ELOY
- Les acomptes ou solde ne seront remboursables que sur justificatif officiel de décès d'un parent proche (conjoint/enfants/parents/grands-parents) ou justificatif certifié d'hospitalisation.

En cas d'interruption de séjour pour quelques motifs que ce soient, il **ne sera procédé à aucun remboursement**.

5) Assurances

Il appartient au client de s'assurer. Le camping LE ST ELOY décline toute responsabilité en cas de perte/vol/incendie/intempérie...et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

6) Le Séjour

A/ Arrivée

Concernant les emplacements, le client pourra s'installer à partir de 13H.

Concernant les locatifs, le client sera accueilli à partir de 16H comme indiqué sur les contrats. Une caution de 300€ sera demandée pour les locatifs avec sanitaires et de 200€ pour les locatifs sans sanitaires.

Il est important que le client vérifie l'état de son locatif à son arrivée et qu'il signale toutes anomalies ou dysfonctionnements à l'accueil. Dans le cas échéant d'une absence de signalement, le locatif sera considéré comme en bon état.

Un inventaire sera à disposition à l'arrivée du client.

La caution sera restituée après validation de la bonne restitution de l'hébergement.

B/Pendant le séjour

Le camping décline toute responsabilité concernant les incidents qui relèvent de la responsabilité civile du client.

C/Départ

Le jour du départ du client (prise de rdv auprès de l'accueil), le locatif doit être libéré entre 8H et 10H du matin. L'hébergement doit-être rendu dans le même état que lors de l'arrivée du client. Toute détérioration sera à la charge du client.

Pour tout départ retardé, le camping peut facturer une journée supplémentaire de location.

Les emplacements doivent être libérés avant 12H.

7) Règlement Intérieur

L'ensemble de nos clients doit se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping LE ST ELOY.

8) Animaux

Les animaux de compagnie sont admis au camping LE ST ELOY à condition d'être tenus en laisse et d'avoir leur carnet de vaccination à jour (présentation du carnet). Les séjours en emplacement ou en locatif avec un animal seront assujettis à un supplément de 2,50€/animal/nuit.

Le nombre d'animaux, lors de la réservation, devra être validé par la direction du camping.

9) Réclamations

Toutes réclamations concernant la non-conformité de nos prestations pour nos clients, doivent nous être transmises par courrier ou par mail.

10) Informatique et Liberté

Vous acceptez que vos données personnelles (nom/prénom/adresse (voie, code postal, ville, pays)/date de naissance/adresse mail), soient utilisées pour établir un devis ou une facture ou une facture proforma ou des exigences légales (fichier police).

Ceci est aussi applicable pour les données personnelles des personnes (dont vous avez le consentement de les utiliser, pour faire une réservation, demander un devis ou une facture proforma) qui seront avec vous pendant le séjour au camping.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles.

Afin de nous faire part d'un souhait de modification, il suffit de nous adresser un courrier ou un mail en nous indiquant nom, prénom et adresse.